



MEMORIA DE **ACTIVIDADES** **2023-2024**

Experiencias que cambian al
MUNDO

ÍNDICE

1

Pag. 1
**MENSAJE
DEL
PRESIDENTE
DEL CONSEJO**

2

Pag. 2
**NUESTRA
FUNDACIÓN**

3

Pag. 5
**MODELO
DE ATENCIÓN E
IMPACTO SOCIAL**

4

Pag. 8
**ALIANZAS
QUE MULTIPLICAN
ERESULTADOS**

5

Pag. 9
**SALUD:
ALIVIO, ACCESO
Y DIGNIDAD**

6

Pag. 13
**EDUCACIÓN:
LA HERRAMIENTA
MÁS PODEROSA**

7

Pag. 18
**MEDIO
AMBIENTE:
SEMBRAR
FUTURO**

8

Pag. 23
**TOCANDO
CORAZONES:
SANAR A TRAVÉS
DE EXPERIENCIAS**



ESTIMADOS ALIADOS Y AMIGOS:

Es un honor dirigirme a ustedes para compartir los **avances, logros y desafíos** que marcaron este año. Nuestro propósito sigue firme: **unir voluntades para construir un mañana mejor.**

Concentramos nuestros esfuerzos en tres ejes esenciales:

Salud, para que el bienestar físico sea la base de vidas plenas y hogares estables.

Educación, que abre oportunidades y genera prosperidad comunitaria.

Medio ambiente, porque custodiar el planeta es legar un futuro sostenible.

En este periodo ampliamos el apoyo a nuestras organizaciones aliadas y multiplicamos las experiencias del programa **“Tocando Corazones”**, que transforma a las familias beneficiadas, a nuestros colaboradores de **Arriva Hospitality Group** e incluso a los huéspedes que comparten la vivencia.

Avanzamos en la institucionalización de la Fundación: **fortalecimos los comités del Consejo, incorporamos nuevos voluntarios y dimos seguimiento riguroso a objetivos y recursos**, plasmando cada resultado con transparencia en nuestro informe anual.

Creemos firmemente que **vamos por la ruta correcta**. Cada proyecto, cada alianza y cada gesto solidario **fortalece la cultura de responsabilidad social que aspiramos a encabezar**.

Gracias por su compromiso y confianza. **Los invito a seguir sumando esfuerzos para dejar, juntos, un mundo más justo, sano y sostenible.**

Con gratitud,

Salvador Ornelas Gutiérrez

Presidente del Consejo de Arriva Hospitality Group.



NUESTRA FUNDACIÓN

En **Fundación Arriva Hospitality Group, A.C.** creemos firmemente que cada acción puede transformar vidas. Somos una fundación empresarial y donataria autorizada, comprometida con el bien común a través de programas que impactan de manera profunda y duradera en tres ejes fundamentales: educación, salud y medio ambiente.

Con presencia en **ocho estados** de la República Mexicana, trabajamos de la mano con aliados estratégicos, voluntarios y comunidades, implementando proyectos de alto impacto que buscan no solo resolver problemáticas inmediatas, sino generar transformaciones sostenibles que trasciendan en el tiempo.



NUESTROS VALORES

Guiamos nuestro actuar con un profundo compromiso humano y profesional, basado en los siguientes principios, que se reflejan en cada programa, alianza y acción emprendida.

- **Calidad**
- **Creatividad**
- **Trabajo en equipo**
- **Responsabilidad social**
- **Sencillez y humildad**
- **Honestidad y lealtad**
- **Solidaridad y generosidad**
- **Trascendencia y transparencia**
- **Energía, esfuerzo y entrega**



NUESTRA HISTORIA

Arriva Hospitality Group es un grupo hotelero 100% mexicano con **más de 50 años** de trayectoria, reconocido por su vocación de servicio y su arraigado sentido de solidaridad. Desde sus inicios, ha buscado **contribuir positivamente en las comunidades** donde tiene presencia. Con el objetivo de **canalizar sus esfuerzos sociales** de manera más **eficaz y estratégica, la Fundación fue establecida en 2020**. Desde entonces, se ha convertido en el brazo solidario del grupo, desarrollando **proyectos que mejoran la calidad de vida** de cientos de personas cada año.



RESUMEN EJECUTIVO



Durante los años 2023 y 2024, nuestra Fundación consolidó su presencia en más de **40 municipios de México** apoyando directamente a niños, jóvenes, familias y comunidades en situación vulnerable a través de programas en salud, educación, medio ambiente y desarrollo humano.

Este esfuerzo colectivo fue posible gracias a la participación de **más de 905 voluntarios y 48 aliados** estratégicos externos, llevamos a cabo intervenciones con resultados medibles, transformadores y sostenibles. la implementación de un modelo de atención centrado en la dignidad, la inclusión y el desarrollo sostenible.



MODELO DE ATENCIÓN E IMPACTO SOCIAL

Nuestro modelo se enfoca en tres ejes: salud, educación y medio ambiente, con una visión sistémica que responde a necesidades sociales urgentes y estructurales. Todos los proyectos están alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

- **Salud:** atención integral y solidaria para pacientes sin acceso a servicios públicos.
- **Educación:** desarrollo de habilidades, acompañamiento emocional y fortalecimiento docente.
- **Medio Ambiente:** acciones de conservación, reforestación y sensibilización ecológica.

El modelo también incluye iniciativas de **bienestar emocional, inclusión social y generación de comunidad.**



SALUD

- Cáncer
- Nutrición
- Insuficiencia Renal



EDUCACIÓN

- Mejorar la calidad educativa
- Reducción de la deserción escolar



MEDIO AMBIENTE

- Conservación del mar y sus especies
- Calidad del aire



ALIANZAS QUE MULTIPLICAN RESULTADOS

Durante este periodo, nuestras alianzas fueron clave para lograr un mayor alcance. Asociaciones y empresas como Aeropuertos del Sureste, Copiroyal, Eco Amigos, Flecha Amarilla, Fundación PISA Stella Vega, Fundación Punta de Mita, Grupo Aeroportuario del Pacífico, Haramara Buceo, Liverpool, Primera Plus y Tianguis del Recycle así como universidades y gobiernos locales, sumaron esfuerzos logísticos, materiales y humanos.

- Se recibieron donativos en especie con un valor superior a **\$848,359 pesos**.
- Se donaron **70 pasajes de autobús** para el programa Tocando Corazones.
- Para el Bazar Solidario se recibió ropa nueva valuada en **\$573,685 pesos**, generando **\$252,265 pesos** en beneficio de familias en Guadalajara, Manzanillo y Puerto Vallarta.
- **10 alumnos de la Universidad Panamericana** realizaron su servicio social en las áreas de comunicación y operación.
- Agradecemos el apoyo logístico del **Grupo Aeroportuario del Pacífico** y del **Aeropuerto Internacional de Cancún / ASUR**.





SALUD:

Alivio, acceso y dignidad



NUTRICIÓN

- Cumplimos **24 años** de trabajo **en favor de la nutrición** en la primera etapa de vida **para salvar las capacidades cognitivas de niños de bajos recursos** en las zonas marginadas de Guadalajara. **Se logró un incremento del 39%** en la atención mensual a niños menores de cinco años con malnutrición en **La Ladrillera, en Tonalá, Jalisco**. La cobertura actual es de **50 niños mensuales**.
- Inicia el proyecto **“Viajero Solidario”**, para hacer frente a la crisis migratoria **brindando atención médica y alimentaria** en **CDMX, Tapachula, Chiapas y Coatzacoalcos, Veracruz** para personas migrantes.



ATENCIÓN INFANCIA VULNERABLE

Durante este periodo, **18 niños de entre 5 y 17 años**, provenientes de contextos de **violencia, hacinamiento y riesgo por consumo de drogas**, fueron incorporados a un **espacio seguro**, donde reciben **cuidados, alimentación, acompañamiento emocional y educación**.

De forma complementaria, se trabajó con sus familias: **13 madres participaron en talleres para padres, clases de nutrición, terapia psicológica y sesiones sobre crianza positiva**, con el objetivo de fortalecer sus habilidades parentales y mejorar el entorno familiar.



CÁNCER

MEDICAMENTOS Y ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

El apoyo económico a pacientes con cáncer es fundamental para evitar que interrumpen su tratamiento por falta de recursos. En este periodo, logramos beneficiar a **75 niñas y niños con cáncer**, originarios de 27 municipios de los estados de Jalisco, Colima, Michoacán y Zacatecas. Gracias a este esfuerzo, se otorgaron **86 quimioterapias, 1 radioterapia, 40 estudios médicos y 66 tratamientos farmacológicos**.

Este esfuerzo ha permitido que más niñas y niños continúen luchando por su salud con dignidad, esperanza y acompañamiento oportuno.



racia

PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA

Como parte de los esfuerzos de prevención del cáncer de mama, se recibieron **25 estudios de ultrasonido mamario** a una fracción de su costo real, lo que permitió **ampliar el acceso al diagnóstico oportuno** para mujeres en situación de vulnerabilidad.



INSUFICIENCIA RENAL

APOYO A PACIENTES SIN SEGURIDAD SOCIAL

En alianza con Fundación PISA Stella Vega, canalizamos a **tres pacientes con insuficiencia renal crónica** para que reciban su **hemodiálisis gratuita**.



EDUCACIÓN:

La herramienta más poderosa

NIÑEZ RURAL Y EDUCACIÓN BÁSICA

Impulso al desarrollo de habilidades del pensamiento en comunidades de la Sierra Madre Occidental.

Desde hace más de ocho años, trabajamos de manera continua en las comunidades de **Tapalpa, San Antonio, Cofradía y Attaco**, en la **Sierra Madre Occidental**, impulsando el desarrollo de habilidades del pensamiento en niñas y niños de nivel básico. Este programa tiene como propósito **revertir el rezago académico** mediante el fortalecimiento de sus **capacidades cognitivas, sociales y emocionales**.

Gracias a este esfuerzo, cada año participan entre **11 y 14 estudiantes**, quienes reciben acompañamiento personalizado que les permite mejorar su desempeño escolar y desarrollar herramientas para enfrentar los desafíos de su entorno con mayor confianza y



FORMACIÓN DOCENTE Y FORTALECIMIENTO ESCOLAR

- Se impulsó el arranque del modelo de gestión en **6 escuelas públicas en Jalisco** (3 en Tlaquepaque y 3 en San Juan de los Lagos), beneficiando a **867 alumnos**, **77 docentes**, **5 directivos** y la capacitación de **16 talleristas replicadores**.
- De forma complementaria, en Tlaquepaque, Jalisco **1,174 estudiantes de tres primarias y 39 maestros** participaron en **talleres, diagnósticos, estudios focales y acciones de trabajo interinstitucional**.
- Estos esfuerzos fortalecen la calidad educativa desde una perspectiva integral, al capacitar a **equipos escolares**, involucrar a **actores comunitarios** y promover la mejora continua en los **entornos escolares**.





PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR

Durante el último año, se implementó un programa de fortalecimiento socioemocional como base para la permanencia educativa en tres secundarias públicas de Zapopan, Jalisco: San Juan de Ocotán, Balcones de Oblatos y Héroes Nacionales. La intervención estuvo presente en los tres turnos matutinos y se enfocó en **prevenir la deserción escolar** mediante herramientas de bienestar emocional y acompañamiento psicológico personalizado.

Principales acciones:

- **299 talleres** sobre salud mental, gestión emocional, autocuidado y resolución de conflictos.
- **Atención individual** a estudiantes con problemáticas sociales, con apoyo profesional.

Impacto alcanzado:

- **859 estudiantes beneficiados.**
- **119 padres de familia** sensibilizados a través de sesiones formativas
- **56 docentes capacitados** en detección temprana de ansiedad y depresión

BECA UNIVERSITARIA EN ALIANZA CON EL TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Uno de los grandes retos que asumimos este año fue sumarnos al programa **Líderes del Mañana del Tecnológico de Monterrey**, mediante la **aportación de una beca universitaria perpetua del 100%** para jóvenes con alto rendimiento académico y profundo compromiso social.

Nos enorgullece compartir que el primer beneficiario de esta beca proviene de **Ciudad Guzmán, Jalisco**, marcando el inicio de una alianza que busca transformar vidas a través del acceso a educación superior de excelencia.



FORMACIÓN DE LÍDERES EDUCATIVOS EN ESCUELAS PÚBLICAS

Se fortaleció la formación de docentes de escuelas públicas mediante **mayor acceso a maestrías y talleres**, a través de la creación de un **aula de contenido educativo acústicamente acondicionado y equipado** para grabación y edición profesional. Ésta representa una inversión estratégica que **seguirá dando frutos** en los próximos años.

Gracias a la **transmisión en línea de contenidos gratuitos y de calidad**, se multiplicó el impacto, llegando a **maestras y maestros en todos los rincones**.

Resultados destacados:

- **107 alumnos beneficiados** con mejor calidad en clases virtuales



RECONOCIMIENTO AL COMPROMISO DOCENTE

Como parte del impulso a la calidad educativa, se reconoció el esfuerzo de maestros de **ocho escuelas primarias públicas** que han implementado metodologías innovadoras en el aula para elevar el nivel académico de sus estudiantes, logrando un avance del 26% en la capacidad lectora y 47% en el razonamiento de los alumnos.

El reconocimiento consistió en **cortesías otorgadas por las sedes hoteleras de Arriva Hospitality Group**, como una forma de agradecer y visibilizar su labor transformadora en la educación pública.





MEDIO AMBIENTE:

Sembrar futuro



CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL AIRE

Con el objetivo de mejorar la calidad del aire en la Zona Metropolitana de Guadalajara, se destinó apoyo para la producción de **10,000 árboles nativos** para ser producidos en vivero y posteriormente ser **entregados de forma gratuita a la ciudadanía** para su plantación en espacios residenciales.

Esta acción promueve la **reforestación urbana**, la participación ciudadana y genera beneficios ambientales duraderos en la región.



REFORESTACIÓN Y CONSERVACIÓN PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL AIRE

Durante cinco años, la Fundación ha trabajado en la restauración del bosque El Centinela. En este último periodo se realizaron seis intervenciones: dos reforestaciones y cuatro jornadas de conservación durante el estiaje.

Con el apoyo de **395 voluntarios**, se desmalezó, se cuidaron árboles jóvenes y se plantaron **220 árboles nativos**, fortaleciendo la preservación del ecosistema local. Agradecemos a las autoridades de Medio Ambiente Zapopan por las facilidades otorgadas, los compañeros del Corporativo Arriva, a Fundación PISA Stella Vega, Primera Plus y Liverpool por su compromiso.

CONSERVACIÓN MARINA

- En su tercera edición, la Jornada por la Conservación del Mar y sus Especies se llevó a cabo en La Boquita, Manzanillo, Colima, logrando la recolección de **12 toneladas de residuos**, equivalentes a **6 camiones de basura**, los cuales fueron clasificados para su reciclaje y disposición adecuada.
- Gracias al compromiso de **500 voluntarios**, al **Hotel Vista Playa de Oro como anfitrión**, la alianza con Eco Amigos, Haramara Buceo, Tianguis del Recycle y 32 aliados más donde se encuentran los tres niveles de gobierno, universidades, academias de surf y buceo, empresas aduaneras y transnacionales, se limpiaron playa, manglar y fondo marino durante un intenso fin de semana.
- Este esfuerzo ha quedado registrado en un documental disponible en el canal de YouTube de la Fundación Arriva Hospitality Group.





LANZAMIENTO DEL FONDO DE CONSERVACIÓN BAHÍA DE BANDERAS

Como parte de nuestro compromiso con la conservación marina y en nuestra labor como organismo de segundo piso, establecimos una **alianza con la Fundación Punta de Mita** para lanzar el Fondo de Conservación Bahía de Banderas.

A través de este fondo se emitió la primera convocatoria dirigida a organizaciones ambientales para presentar proyectos enfocados en la **protección de especies, mar y territorio en la región.**

Con un apoyo de **\$300,000**, se financió un proyecto de **conservación de aves rapaces (aguilillas, lechuzas y halcones) en peligro de extinción.** Durante 12 meses, se realizaron acciones de **protección, rehabilitación y reproducción** mediante la instalación de nidos artificiales en zonas protegidas, además de capacitar y sensibilizar a más de 200 personas que interactúan con estas especies en su entorno.

Agradecemos la valiosa colaboración de la Fundación Punta de Mita, cuya gestión fue clave para el éxito de esta iniciativa.



SOLIDARIDAD QUE HACE POSIBLE EL CAMBIO

Las jornadas de limpieza de playas, fondo marino y reforestación fueron posibles gracias a la generosa donación en especie de personas comprometidas con el medio ambiente.

Desde guantes, transporte y lanchas, hasta hospedaje, oxígeno, alimentos y producción audiovisual, cada aporte fue clave para movilizar a más de **500 voluntarios** y lograr un impacto real.





TOCANDO CORAZONES:

Sanar a través de experiencias

Nuestro programa tiene como objetivo **brindar recuperación emocional a niñas y niños que enfrentan o han superado el cáncer**, así como a sus familias.

A través de un viaje lleno de significado, buscamos ofrecerles **momentos de paz, alegría y reconexión familiar**, donde se celebre **la vida y la esperanza**.

Durante **2023 y 2024, 29 familias** vivieron experiencias memorables gracias a este esfuerzo conjunto, beneficiando a un total de **191 personas**.



Agradecemos profundamente a quienes hacen posible este sueño con su **cariño, entrega, creatividad y compromiso**. En especial al **Dr. Sergio Gallegos, médico oncólogo del Hospital Civil Juan I. Menchaca**; a los equipos de los hoteles **Crown Paradise Club (Puerto Vallarta y Cancún), Vista Playa de Oro Manzanillo, Vista Express Guadalajara Expo, The Westin Cozumel, oficinas Corporativas, Vista Express Morelia y Sensira Resort & SPA**, por preparar cada viaje con dedicación.

Asimismo, extendemos nuestro agradecimiento a **Primera Plus, al Grupo Aeroportuario del Pacífico y al Aeropuerto Internacional de Cancún / ASUR**, por brindar todas las **facilidades necesarias** para que estas familias vivan una experiencia memorable.

Gracias por hacer posible **un viaje que celebra la vida**.





LUGARES

Donde dejamos huella





NUESTROS SOCIOS Y destinos de impacto

ALIADOS

El Puerto de Liverpool

FUNDACION
PISA



COPIROYAL

CORAZOTÓN



HARAMARA
BUCEO

TIANGUIS DEL
RECYCLE



ASOCIACIONES



SANTUARIO DE
LAS GUACAMAYAS



Bosque Urbano
de Extra





NUMERALIA

- **40** municipios.
- **905** voluntarios.
- **48** aliados estratégicos.
- **10** prestadores de servicio social.
- **191** niños y sus padres participaron en Tocando Corazones.
- **143** niños y **3** adultos beneficiados por nuestro trabajo a favor de la salud.
- **25** mujeres recibieron ultrasonidos mamarios.
- **2915** alumnos de educación básica apoyados.
- **279** maestros capacitados.
- **16** talleristas capacitados.
- **132** padres de familia capacitados.
- **299** talleres impartidos.
- **10,000** árboles nativos producidos.
- **220** árboles plantados en reforestación.
- **12** toneladas de basura retiradas del fondo del mar, manglar y playa.



Av. Vallarta 2526, Col. Arcos Vallarta

Guadalajara, Jal. C.P. 44130

 FundacionArriva

 Fundación Arriva Hospitality Group

www.fundacionarrivahospitalitygroup.org