



ÍNDICE

03	NUESTRA FUNDACIÓN
04	MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO
05	DÓNDE HEMOS ELEGIDO TRABAJAR Y CÓMO LO HACEMOS
06	LOGROS
08	PROGRAMA TOCANDO CORAZONES
11	SALUD
14	EDUCACIÓN
16	MEDIO AMBIENTE
20	DONACIONES EN ESPECIE
21	ALIANZAS



NUESTRA FUNDACIÓN

PROPÓSITO

Generar un cambio en nuestra sociedad, fortaleciendo la educación y la salud de las comunidades en donde nos desarrollamos, así como trabajando mediante acciones de sustentabilidad para generar un mundo mejor, creando un legado de experiencias memorables en todos aquellos con los que tenemos contacto.

QUÉ HACEMOS

En **Fundación Arriva Hospitality Group, A.C.**, estamos comprometidos con el bien común a través de la transformación social con acciones y esfuerzos por la educación, el medio ambiente y la salud (cáncer, insuficiencia renal y nutrición infantil). Somos una donataria autorizada con presencia en cinco estados de la República que en unión con sus aliados, trabaja programas estratégicos con alto impacto que trasciendan en el tiempo. Programas que tengan un alto impacto y logren trascender en el tiempo.

VALORES

Calidad
Creatividad
Trabajo en equipo
Responsabilidad social
Sencillez y humildad
Honestidad y lealtad
Solidaridad
Generosidad
Trascendencia
Transparencia
Energía, esfuerzo y entrega

HISTORIA

Arriva Hospitality Group es un grupo hotelero 100% mexicano con más de 50 años de trayectoria. Desde sus inicios, se ha distinguido por su solidaridad y generosidad en los lugares donde incide. Es así que en la búsqueda de consolidar sus esfuerzos para contribuir de manera más eficaz y estratégica a la sociedad, establece su **Fundación** iniciando actividades en el 2020.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO

Es un placer para mí tener esta oportunidad de compartir con ustedes nuestros logros y retos, así como la visión que tenemos y que nos mueve cada día para alcanzar a más personas con nuestro trabajo.

En **Fundación Arriva Hospitality Group** estamos comprometidos con aportar nuestro grano de arena para mejorar la salud, la educación y el medio ambiente de las comunidades en donde tenemos la capacidad de influir, ya sea con nuestro apoyo económico o nuestro talento colectivo de quienes colaboramos en la **Fundación**, es por esto que durante este año hemos logrado redoblar los esfuerzos de procuración de fondos para apoyar a nuestro programa estrella **“Tocando Corazones”**, multiplicando significativamente nuestra capacidad de cambiar las vidas de las familias que participan en el programa.

De la misma manera hemos logrado un compromiso con nuestros principales benefactores de incrementar de manera importante sus contribuciones, esto con el fin de aumentar nuestra capacidad de generar más alianzas que potencialicen nuestras ayudas a otras instituciones mediante aportaciones conjuntas.

Estamos avanzando de manera importante en la institucionalización de nuestra **Fundación** con el fin de garantizar su permanencia y relevancia en el tiempo mediante la creación de comités de trabajo en nuestro consejo, la definición clara de nuestras expectativas a consejeros y compañeros de la fundación y sobre todo, en la transparencia y rendición de cuentas a todos nuestros donantes, aliados y beneficiarios.

Por eso estamos convencidos que el éxito de nuestra **Fundación** en los próximos años se ve prometedor, logrando plantar esa semilla del cambio en las comunidades en las que impactamos mediante nuestra presencia, para lo cual les agradecemos a todos los que nos ayudan y los invitamos a seguir apostándole a dejar un mundo mejor, mediante su constante apoyo, a nuestras siguientes generaciones.



Salvador Ornelas Gutiérrez
Presidente del Consejo

DÓNDE HEMOS ELEGIDO TRABAJAR Y CÓMO LO HACEMOS

NUESTRAS ÁREAS DE INTERÉS:

Hemos definido tres áreas de trabajo prioritarias para contribuir al bien común para lograr un impacto estratégico y sumar a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de la ONU:

ÁREAS DE INTERVENCIÓN

EDUCACIÓN



Contribuir en la mejora de la calidad académica.

MEDIO AMBIENTE



Mejorar la calidad del aire y realizar acciones que conserven el mar y sus especies.

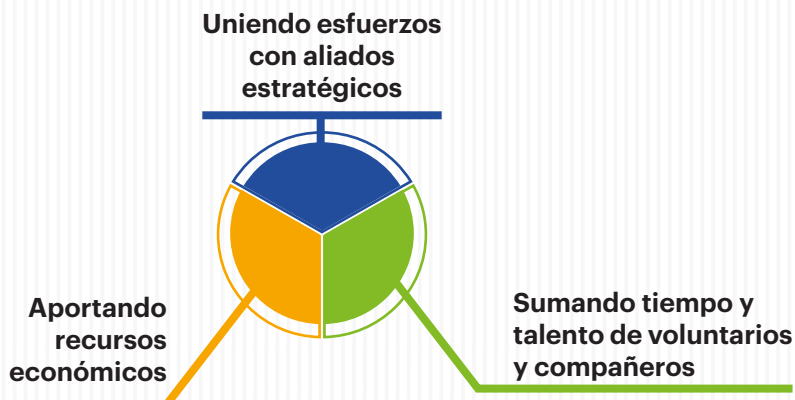
SALUD



Fortalecer la nutrición infantil de población vulnerable y otorgar apoyos médicos para pacientes con cáncer e insuficiencia renal.

CÓMO TRABAJAMOS:

A través de nuestras actividades buscamos fomentar la corresponsabilidad de todos los actores involucrados enfocándonos en la multiplicación del impacto y la construcción del bien común, logrando así **EXPERIENCIAS QUE CAMBIEN AL MUNDO.**



LOGROS

SALUD



2020

CÁNCER

Impartición de dos conferencias sobre prevención de cáncer de mama.

NUTRICIÓN INFANTIL

INSUFICIENCIA RENAL

APOYO ASISTENCIAL

19 niños y adultos recibieron apoyo para estudios médicos, medicamentos y aparatos de rehabilitación a través de Cáritas Guadalajara.

EDUCACIÓN



976 docentes capacitados y 4,500 agentes educativos en primarias y secundarias públicas en Jalisco.

20 niños recibieron herramientas a través del programa de Desarrollo de Habilidades del Pensamiento en las rancherías en Tapalpa, Jalisco.

220 jóvenes indígenas de Chihuahua, Durango, Estado de México, Jalisco, Nayarit, Oaxaca, Puebla y Zacatecas pudieron continuar sus estudios de bachillerato y licenciatura gracias al apoyo alimenticio.

Firma de convenios de colaboración con el ITESM Campus Guadalajara y la Universidad Panamericana logrando prestar su servicio social a 22 jóvenes.

MEDIO AMBIENTE



CALIDAD DEL AIRE

48,000 árboles nativos fueron producidos para mejorar la calidad del aire en Guadalajara.

Lanzamiento de calculadora de huella de carbono en nuestra página web.

CONSERVACIÓN DEL MAR Y SUS ESPECIES

Lanzamiento de las jornadas "Unidos por la Conservación del Mar y sus Especies" con 6 aliados. Retiro de 2 toneladas de basura del Arroyo Santiago en Manzanillo, Colima.

2021

30 niños con cáncer de Jalisco, Nayarit y Baja California Norte beneficiados con apoyo para estudios y medicamentos.

Charla preventiva contra el cáncer de mama.

Entrega de los primeros dos viajes de Tocando Corazones con destino a Puerto Vallarta y Cancún beneficiando a siete personas.

50 niños con desnutrición y en riesgo de padecerla en La Ladrillera, Tonalá, Jalisco.

Firma de convenio con Fundación PISA Stella Vega para canalización de pacientes que requieren hemodiálisis.

2022

32 niños con cáncer de Jalisco, Sinaloa y Michoacán apoyados con estudios y medicamentos.

Realización de siete viajes de Tocando Corazones, beneficiando a 36 personas con experiencias en Cancún, Manzanillo, Morelia, Puerto Vallarta y Riviera Maya.

Firma de alianza con Primera Plus y El Puerto de Liverpool. Se incorpora como aliado Paquetería Flecha Amarilla.

36 niños con desnutrición y en riesgo de padecerla en La Ladrillera, Tonalá, Jalisco.

650 docentes capacitados en primarias y secundarias públicas en Jalisco.

11 niños atendidos con el programa de Desarrollo de Habilidades del Pensamiento en las rancherías en Tapalpa, Jalisco.

213 jóvenes indígenas continuaron sus estudios de bachillerato y licenciatura provenientes de Colima, Chihuahua, Durango, Jalisco, Nayarit, Guerrero y Oaxaca.

5 prestadores de servicio social.

11 niños atendidos con el programa de Desarrollo de Habilidades del Pensamiento de las rancherías en Tapalpa, Jalisco.

27 docentes, 145 tutores y 580 familias beneficiados con talleres en cinco escuelas en Guadalajara y Zapopan.

Copatrocinadores del Premio Eduprácticas que reconoce y galardona la buena praxis. Se premió a 27 docentes de siete municipios beneficiando a 1,632 alumnos.

Patrocinio del premio al primer lugar en el Concurso Estatal de Banda de Guerras y Escoltas de Jalisco.

Apoyo de un prestador de servicios.

Reforestación de 200 árboles en el bosque El Centinela, en Zapopan, Jalisco.

Adopción de 330 árboles nativos en Guadalajara.

Impartición de ocho talleres ambientales virtuales para 173 asistentes de Guadalajara, Morelia, Tijuana, Puerto Vallarta, Manzanillo, Cancún, Riviera Maya, Cozumel, Los Ángeles, California y Panamá.

Reforestación de 100 árboles en el bosque El Centinela, en Zapopan, Jalisco.

Construcción del tortugario en alianza con el hotel Crown Paradise Club Puerto Vallarta para albergar 800 nidos de tortuga golfina.

Impartición de 50 pláticas sobre la protección a los animales en vida salvaje en alianza con Cembab, A.C.

Segunda jornada "Unidos por la Conservación del Mar y sus Especies", participación de 200 voluntarios, 15 aliados, 1.5 toneladas de residuos retirados y clasificados para reciclaje.

PROGRAMA TOCANDO CORAZONES



Es nuestro programa insignia que **celebra la vida** de niños que acaban de terminar su tratamiento contra el cáncer.

A través de un viaje para el paciente y toda su familia, desarrollado con mucha dedicación en coordinación con los equipos de nuestros hoteles y aliados, diseñamos una experiencia personalizada para contribuir en la mejora emocional de cada **Héroe de Corazón**.

Tocando Corazones logra ser parte de uno de los momentos más maravillosos en la vida de nuestros **Héroes de Corazón** y nos brinda una gran oportunidad para dar lo mejor de cada uno de nosotros.

Nuestro agradecimiento y reconocimiento a cada uno de los compañeros que a través de su entusiasta participación en el **Corazotón** y durante los viajes del programa hacen posible estas experiencias memorables.

Nos llena de orgullo contar con extraordinarios aliados estratégicos como del Dr. Sergio Gallegos (oncólogo pediatra del Hospital Civil de Guadalajara), Autobuses Primera Plus, Paquetería Flecha Amarilla y El Puerto de Liverpool.

Moisés, Aitana, Christian, Alexis G., Alexis M., Julián, Gaby, Galilea y Héctor nuestros **Héroes de Corazón** durante 2021 y 2022 nos han inspirado con su ejemplo y fortaleza a cada uno de quienes formamos parte de cada viaje.



TESTIMONIOS TOCANDO CORAZONES



¡Escanéame
y vive los viajes de
Tocando Corazones!

“Queremos agradecer al Dr. Sergio Gallegos y a la Fundación por este viaje a Morelia, fue una experiencia maravillosa. Nos encantó todo. Dios los bendiga”.

Familia Villegas Santos.
Christian. Morelia. Febrero 2021.



“Tocando Corazones cambia la vida de las familias y deja huella en el corazón para toda la vida”.

Dr. Sergio Gallegos Castorena.
Oncólogo pediatra del
Hospital Civil Juan I. Menchaca.

“Gracias a la Fundación Arriva por este viaje, tenía 15 años que no veía a mi hijo sonreír como ha sido en este viaje”.

Sra. Jaqueline Gutiérrez,
mamá de Héctor.
Viaje a Riviera Maya. Diciembre 2022.



“Este regalo significó mucho más de lo que pensábamos. Un sueño cumplido para Gali porque le había dicho que cuando estuviera bien la llevaríamos a la playa. Gali es mucho menos tímida en sus citas al hospital porque era muy tímida. Todos mis hijos y yo nos relajamos muchísimo. Yo padecía ataques de ansiedad, tomaba medicamentos para dormir y desde que hicimos el viaje ya no tomé nada, fue mucho más grande el cambio en nosotros de lo que pensábamos. Muchísimas gracias”.

Sra. Olivia, mamá de Galilea.
Viaje a Manzanillo Noviembre 2022.

TESTIMONIOS TOCANDO CORAZONES



“Gracias por hacernos partícipes de este programa, el cual ha venido a revolucionar los corazones de todos los compañeros que formamos parte del hotel Vista Playa de Oro Manzanillo. Vivir esta experiencia es única e inigualable, poder acompañarlos en sus primeras vacaciones, que conozcan el mar es sin duda gratificante”.

Luis Fernando.
Gerente hotel Vista Playa de Oro Manzanillo.

“Dicen que en la vida no importa los zapatos que uses ante las personas sino las huellas que dejes en ellas y yo con el programa Tocando Corazones no solamente quiero contribuir a dejar una pequeña huella con mis acciones sino a seguir brillando con la huella que esta Fundación deja en mi vida”.

Arturo Sánchez,
Gerente de Animación Crown Paradise Club Cancún.



“Me pareció una experiencia muy bonita, fue una emoción conocer el mar y le doy gracias a la Fundación por cumplir mis sueños”.

Alexis García
Viaje a Puerto Vallarta Octubre 2021.





SALUD

En la **Fundación Arriva Hospitality Group** nos hemos enfocado en trabajar en tres áreas de la salud: **la nutrición infantil, la insuficiencia renal y el cáncer.**

Nuestro trabajo va desde la asignación de recursos, la incidencia en comunidades de extrema marginación y las alianzas estratégicas para brindar servicios.



CÁNCER

El cáncer infantil es la segunda causa de muerte en México. La pandemia y la escasez de medicamentos agravaron la situación de los niños y sus familias que atraviesan por esta situación.

Para subsanar esta situación, hemos hecho equipo con Mi Gran Esperanza, A.C., para completar los tratamientos médicos y estudios con el objetivo de aligerar la carga económica a las familias de escasos recursos para que focalicen sus ingresos para la atención de su hijo con cáncer.

Se atendieron necesidades específicas para cubrir los tratamientos de 62 pacientes disminuyendo el abandono del tratamiento por falta de recursos económicos.

Actualmente, 19 de ellos ya se encuentran en etapa de vigilancia; periodo de cinco años en la que se monitorea al paciente hasta que haya logrado superar la enfermedad.

“Agradecemos de corazón la confianza depositada en Mi Gran Esperanza, hoy nuestros pacientes no están solos para enfrentar el cáncer, cuentan con Fundación Arriva Hospitality Group para cumplir su tratamiento médico y sus sueños”.

Mayte Medrano Urrea, Directora General.



La Ladrillera, Tonalá, Jalisco.

NUTRICIÓN INFANTIL



Tener un arranque parejo en la vida es el propósito del Organismo de Nutrición Infantil, al cual nos hemos sumado para que todos los niños tengan la correcta nutrición y salvar el desarrollo de su cerebro en la

primera etapa de vida. Actualmente trabajamos con ONI para cerrar la brecha de la inseguridad alimentaria en 40 familias de la colonia La Ladrillera, en Tonalá, Jalisco.

“Desde hace ya más de 20 años, el Sr. Salvador Ornelas CEO de Arriva Hospitality Group y Presidente de la Fundación del mismo nombre, ha representado un enorme apoyo para realizar nuestro quehacer diario de nutrir a más de 4,000 niños diarios en la etapa crítica de su primera infancia.

Su visión de sumarse a nuestro esfuerzo en esta etapa temprana de la edad de los niños, dice mucho de su compromiso social con la comunidad y más allá, de su búsqueda de contribuir de manera estratégica junto al ONI, a la construcción de una mejor sociedad y de un mejor país.

Es un orgullo hacer equipo con empresarios como el Sr. Ornelas y con empresas como Arriva Hospitality Group y su Fundación.”

Lic. Eduardo Torres Santos. Presidente del Consejo del ONI



EDUCACIÓN

Contribuir en la **mejora de las condiciones educativas** para elevar la calidad académica en los niños y jóvenes en Jalisco, es el reto educativo en el cual estamos trabajando.

Nuestro trabajo abarca desde brindar las herramientas básicas para detonar el buen funcionamiento del cerebro con el programa de Habilidades del Desarrollo del Pensamiento en las comunidades marginadas en la sierra de Tapalpa, Jalisco; a empoderar a jóvenes indígenas brindando bachillerato y carreras universitarias hasta el reconocimiento y premiación de docentes de diferentes municipios de Jalisco por su trabajo innovador y su impacto en la educación.

La Fundación busca acercarse a los agentes educativos que trabajan estratégicamente para mejorar la calidad educativa y de esta manera lograr ser, a través de ésta, un agente de cambio para lograr el desarrollo sustentable que México requiere.



"Para Centro de Integración Tapalpa, A.C. "CITAC", contar con el apoyo de Fundación Arriva Hospitality Group, es saber que no estamos solos en nuestra lucha por hacer garante el derecho a la educación, la igualdad y a la vida de paz y armonía, de niños, niñas, jóvenes, mujeres y personas con discapacidad. Además, su apoyo y confianza nos compromete a ser mejores cada día y entregarnos con más compromiso y responsabilidad hacia nuestros grupos vulnerables. Gracias "Grupo Arriva".

Mtra. Adriana Favela Mtz.
Dirección General CITAC



"Mexicanos Primero Jalisco, agradece desde el corazón a la Fundación Arriva Hospitality Group, por su generosidad y su sentido de altruismo al apoyar a nuestra asociación para realizar diversos programas en beneficio de las y los docentes y directivos de Jalisco, entre los que se encuentra el Premio EduPrácticas 2022 en el que las y los ganadores, pudieron aprender y disfrutar en un viaje-taller a Puerto Vallarta, Jal., construyendo aprendizajes significativos, herramientas para crecer en lo personal y profesional, así como la oportunidad de convivir con sus pares. ¡Gracias a cada integrante del equipo Arriva por hacer la diferencia en beneficio de la educación en nuestro estado!"

Dra. Itzia Gollás,
Directora de Mexicanos Primero Jalisco, A.C.



MEDIO AMBIENTE

El cuidado de nuestro planeta es una responsabilidad que debemos tener todos los individuos y entidades que lo habitamos. Trabajar con esta conciencia y llevarla a la acción es parte de nuestro trabajo en la **Fundación**. De ahí que la gran mayoría de nuestras actividades busquen involucrar a niños y sus familias para un cambio a nivel generacional.

Nuestro trabajo se divide en dos áreas: **el mejoramiento de la calidad el aire y la conservación del mar y sus especies.**



CALIDAD DEL AIRE:

De la mano de Bosque Urbano de Extra, A.C., contribuimos en la producción de **48,000 árboles nativos**, los cuales después de alcanzar una altura de 50 cms., fueron entregados bajo un esquema de adopción gratuita a los ciudadanos para aumentar la masa arbórea en Guadalajara.

El cuidado de los bosques que rodean la ciudad es vital para mejorar la calidad del aire, por lo que hemos

mantenido nuestro compromiso en el bosque **El Centinela en Zapopan, Jalisco** con dos reforestaciones en 2021 y 2022 plantando 300 árboles para disminuir la erosión en la zona.

Agradecemos a nuestros compañeros de Corporativo que adoptaron y plantaron 330 árboles en sus domicilios.



CONSERVACIÓN DEL MAR Y SUS ESPECIES:

Se detectó la necesidad de ampliar el tortugario para dar abasto a los **800 nidos de tortuga golfina que se reciben cada temporada en la playa del hotel Crown Paradise en Puerto Vallarta**. En conjunto con CEMBAB, A.C., el hotel y jóvenes voluntarios se construyó el nuevo recinto logrando con esto también aumentar el número de nacimientos.

Como parte de nuestro compromiso por mejorar las condiciones de las especies marinas y de desarrollar programas que promuevan la participación ciudadana y sean sostenibles en el tiempo, se iniciaron las **“Jornadas por la conservación del mar y sus especies”** en Manzanillo, Colima a finales del 2020. Iniciamos con el apoyo de seis aliados y 40 voluntarios logrando retirar, clasificar y entregar para su reciclaje dos toneladas de residuos.

Volvimos en el 2021 con la Segunda Jornada, en esta ocasión en La Boquita, al final de la bahía en Manzanillo donde se une el manglar con el mar. Gracias al apoyo de nuestros aliados fundadores, se sumaron 15 aliados

nuevos adicionales lo que permitió que escuelas, universidades, empresas y colectivos con 200 personas, participaran en este gran evento. Se realizó la limpieza del manglar, de la playa y del fondo marino retirando 1.5 toneladas de residuos, mismas que se clasificaron y entregaron a su reciclaje. Con el apoyo de los voluntarios se trabajó en la concientización de 800 personas, visitantes de la zona y prestadores de servicio.

Agradecemos a los miembros fundadores de estas jornadas quienes desde un inicio compartieron con nosotros su interés por mejorar la situación del Arroyo Seco/Santiago y La Boquita en Manzanillo. Hotel Vista Playa de Oro, Haramara Buceo, VIMAC, Verde a la Mexicana.



¡Sumérgete en la
limpieza de fondo marino,
playa y manglar!



DONACIONES EN ESPECIE

RECICLAJE DE PAPEL

Se iniciaron campañas anuales de reciclaje de papel, logrando entregar 14,110 kilos y evitando la tala de 235 árboles adultos.

DONACIÓN DE BLANCOS

A través de la donación de blancos de nuestro hotel Crown Paradise Puerto Vallarta y Suites Futura Guadalajara se logró beneficiar a las siguientes instituciones: DIF Jalisco (7 casas hogares), Vifac, A.C.; Casa del Migrante y Ex Alumnas del Sagrado Corazón.

ANAQUELES

Se entregaron anaqueles para archivo beneficiando a ONI, A.C., Mexicanos Primero Jalisco, A.C., y DIF Jalisco.

AGRADECEMOS EL APOYO EN ESPECIE RECIBIDO DE:

Verde a la Mexicana y Ferreterías Serur por los insumos otorgados para llevar a cabo las Jornadas por la Conservación del Mar y sus Especies en Manzanillo, Colima.

Copiroyal por facilitarnos la impresión de nuestro informe y las playeras de Tocando Corazones.

A **Thinking Group** por donarnos nuestra estrategia en redes sociales.

A la **oncóloga Dra. Sandra Zaragoza y Clínica Breast Puerta de Hierro** por la donación de charlas de prevención de cáncer de mama y ultrasonidos mamarios.

Al **Lic. Mauricio Guerrero y CMS Consultores** por su apoyo constante y asesoría.

Al **TEC de Monterrey Campus Guadalajara y a la Universidad Panamericana** por facilitarnos a extraordinarios alumnos comprometidos con el bien común.

A **Appleseed** por su asesoría.

ALIANZAS

En la **Fundación**, promovemos y trabajamos alianzas con asociaciones civiles, empresas y gobierno con el objetivo de multiplicar el impacto y trascendencia de nuestras acciones para lograr un mayor desarrollo.

Conectar con aliados comprometidos en cada área de nuestro interés ha sido un gran logro en esta corta trayectoria. Esto nos ha permitido desarrollar proyectos sociales sustentables que ya son escalables y que además, nos vinculan con la comunidad y promueven la participación ciudadana.

A través de nuestros aliados continuamos inspirando a niños y jóvenes fomentando su participación en actividades para, poco a poco, motivarlos a ser agentes de cambio.

No cabe duda, que **JUNTOS HACEMOS EXPERIENCIAS QUE CAMBIAN AL MUNDO.**



OPERACIÓN: CMS Consultores, thinking group, Tecnológico de Monterrey, Universidad Panamericana

INSTITUCIONES A QUIENES AYUDAMOS

Logos of institutions supported include: oni, Mi Gran Esperanza, JUSCO, citac, CRES ESTIPAC, and Bosque Urbano de DFM A.C.



 Fundación Arriva Hospitality Group
 Fundación Arriva

www.fundacionarrivahospitalitygroup.org

Av. Vallarta 2526, Col. Arcos Vallarta. Guadalajara,
Jalisco. México. C.P. 44130

Impreso en papel de bosques sustentables.